



VERNIEUWENDE VERANDERAAR

Zeer ruime ervaring in de Telecom- en Operations in werkgebieden als IT-migraties, Product- Ketenmanagement, Digital en Billing. Een gedreven veranderaar, analytisch en verbindend en gewend om als een echte teamplayer te opereren binnen een steeds veranderende en soms hectische omgeving.

Gedreven door verandering weet ik op een creatieve, humoristische manier complexe zaken te vertalen naar begrijpelijke taal. In een rap tempo weet ik de bottleneck boven tafel te krijgen waarbij door verbinding en samenwerking gewerkt wordt aan succesvolle resultaten. Gedegen kennis van IT, Inkoop, finance en bedrijfsprocessen zorgt voor de solide basis waarmee ik mensen weet te overtuigen en te motiveren. De balans tussen kwaliteit, kosten en mensen staat hierbij hoog in het vaandel.

EXPERTISEGEBIEDEN

Direct inzetbaar!

PROJECT-/ PROGRAMMAMANAGEMENT

- Signaleren in hoeverre een bedrijf in control is en daarop inspelen met directe transparante communicatie
- Focus op het hart van een organisatie
- Via innovatie naar succes; ideevorming, strategische inkoopactiviteiten en operationaliseren
- Finetunen van bestaande bedrijfsprocessen
- Realiseren van een geruisloos uitrolproces van, IT-netwerkmigraties
- Een brug slaan tussen verschillende werkvelden; Operations, Risk & Compliance, Finance en IT

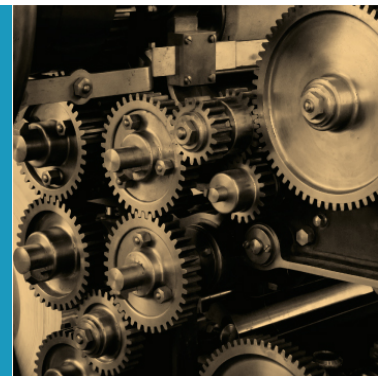
VERANDERMANAGEMENT

- Bedrijfsanalyse binnen alle bedrijfslagen om knelpunten boven tafel te krijgen
- Ontwikkelen roadmap met als doel een geoptimaliseerd bedrijfsproces
- Realiseren van gewenste verandering om bestaande successen en stokpaardjes naar een hoger plan te trekken
- Verbinden van mensen en een vertrouwensband opbouwen om sterke, cross-functionele teams te ontwikkelen

COMPETENT IN HET AANSTUREN VAN LEVERANCIERS , TEAMS, INTERIM MANAGEMENT

SUCCES TOP 3

- **DATACENTERCONSOLIDATIE**, verhuizen en sluiten van 3 datacenters
- **UITROL 4.000:** sites 4G, 4G+, LORA en energiemeter grootverbruik
- **VERGROENING** en ISO14001 certificering **VAN MOBIELE NETWERK KPN**, implementatie milieumanagementsysteem, innovatief energiebesparende koeloplossing ter vervanging airconditioning voor datacenter en technische ruimtes.



RESUMÉ RELEVANT UITGEVOERDE FUNCTIES

- Ketenmanager Billing
- Assetmanager
- Migratiemanager datacenterconsolidatie
- Financieel manager Infrastructuur & Operations
- Businesscontroller
- Inkoop & Contractmanager IT

WERKERVARING laatste 10 jaar Periode: 2008 - heden

Huawei **Business consultant**

2018

Een project van Huawei waarbij ik creatief op zoek ga naar de mogelijkheden om aanbod op financieel en technisch vlak beter aan te laten sluiten op de Nederlandse telecommarkt. Hierbij zal ik een belangrijke rol spelen in het ontwikkelen van het aanbod van het 5G netwerk van Huawei.

KPN **KETENMANAGER BILLING (Zakelijke Markt)**

2016-2018

Waarborgen en verbeteren facturatieprocessen en consolideren IT billingplatformen. Hierbij lag de focus op risicomangement, optimaliseren revenu assurance processen en het ontwikkelen en aansturen van cross-functionele teams om procesverbeteringen en consolideren IT.

- Verantwoordelijk voor facturatieprocessen vaste en mobiele netwerken
- Implementeren veiligheid en continuïteit binnen het domein facturatie
- Productowner Billing KPN Zakelijk; creëren en uitdragen visie en strategie, procesbewaking, sturing en afleggen van verantwoording
- Implementeren korte learning loops uitvoerende teams
- Opzetten roadmap om aantal klantfacturen te verminderen en billingplatformen te consolideren

KPN **ASSETMANAGER (Mobiele Netwerk)**

2013-2016

Verwerven, bouwen en beheren van mobiele opstelpunten/zendmasten. Een belangrijk aandachtspunt was risicomangement omtrent bouw en beheer. Een uitdagende functie waarin ik cross-functionele teams aanstuurde (5-25 FTE). Het doel hiervan was te ontwikkelen op het gebied van technologiekeuze, het creëren van een veilig netwerk en vergroening van het mobiele netwerk.

- Uitrol 4G, 4G+, Lora. KPN als eerste landelijk dekkend netwerk
- Sourcing, contractering en roll-out van A1-meetdienst voor energievoorziening van mobiele en vaste netwerk. Aansturen roll-out, 3900 sites in 6 maanden geïmplementeerd.
- Kwaliteitsborging; audits externe partijen, verbeteren dienstverlening
- Heronderhandeling grote contracten
- Waarborgen Identity & Acces (beveiliging)
- Implementatie milieumanagementsysteem en ISO14001-certificering mobiele netwerk
- Innoveren energiebesparende oplossing voor koeling, airco-free netwerk
- Opzetten internationaal samenwerkingsverband tussen 5 bedrijven voor koeling van micro-datacenters.
- Ontwikkelen IoT sensingoplossing om de werking van nieuwe koeloplossing te monitoren

KPN **MIGRATIEMANAGER DATACENTERCONSOLIDATIE**

2012-2013

Bewaken en realiseren inkoop programma en opschalen van applicatiemigraties naar nieuw datacenter. Tijdens dit proces hebben we drie verouderde KPN datacenters gesloten. Samen met de teams verantwoordelijk operatie, kwaliteitsborging, migratiearchitectuur en het wegnemen van migratieknelpunten.

- Onderhandelingen rondom contracteren partner voor de datacenterconsolidatie
- Kwaliteitsaudits en verbetering van beveiligingsplannen.
- Risicomangement op programmaniveau en afzonderlijke migraties
- Brug slaan tussen teams en migratiepartner
- Aansturen teams voor diverse platformen (Unix/Microsoft/Sun/Oracle)

Creatief in het bedenken van oplossingen

Denken buiten de gebaande paden

Analytisch denkvermogen

Resultaatgericht werken

- KPN** **FINANCIËEL MANAGER INFRASTRUCTUUR & OPERATIONS (Datacenters)**
2008-2012
- Aansturen besluitvorming rondom de consolidatie van 5 naar 2 datacenters waarbij ik als finance manager samen met mijn team de veroudering van de datacenters zichtbaar heb gemaakt. Eind 2017 hebben we naar aanleiding van gedegen onderzoek en een nieuwe aanpak 3 oude datacenters gesloten.
- Lid MT Infrastructuur & Operations. Sparringpartner, director businessunit en plaatsvervanger
 - Aansturen team businesscontrol IT 4FTE
 - Bedrijfsplanning en forecasting op zowel korte- als lange termijn
 - Analyseren en verbeteren infrastructuur datacenters, investeringsbeslissingen.
 - Monitoren financiële voortgang van business-units, projecten, onderliggende onderdelen en contracten
 - Analyseren van projecten en portfolio om een relatie te leggen met verwachte ontwikkeling, kostenplaatje en winstgevendheid
 - Analyseren van kosten in relatie tot de omzet(verwachtingen)
 - Ontwikkelen van programma's om de kosten te verlagen
 - Verbeteren van de besturing door kritieke prestatie indicatoren vast te stellen om de prestaties te analyseren
 - Mede ontwikkelen van KPN-brede managementreportage om voortgang beter inzichtelijk te maken

Binnen het vernieuwen, verbeteren en verduurzamen van de datacenters, netwerken en bedrijfsprocessen was ik verantwoordelijk voor het in kaart brengen van de haalbaarheid, besluitvorming en opstarten van de veranderingen.

- KPN** **BUSINESSCONTROLLER | TESTAFDELING KWALITEITSBORGING**
2008
- In deze functie had ik een ad-interim rol binnen de testafdeling. In deze rol verantwoordelijk geweest voor het verminderen van het aantal testomgevingen en het implementeren van allesomvattende testketens.

RESUMÉ WERKERVARING

Periode: 1999 - 2005

- 2005-2007 **CONTRACTMANAGER (KPN Zakelijke Markt)**
Verantwoordelijk voor alle in- externe leverancierscontracten.
- Opstellen bedrijfsplan (700mln)
 - Aansturen van veranderingen in bedrijfsapplicaties richting IT-afdelingen
- 2004-2005 **TACTISCH INKOPER**
Inrichten en onderhouden van inkooprelaties.
- Afsluiten contracten met interne en externe leveranciers
 - Opstellen inkoop- en bedrijfsplan
- 2003 **IT PROJECTMANAGER**
In mijn rol als projectmanager was ik verantwoordelijk voor het implementeren van demandmanagement na outsourcing van de datacenter infrastructuur naar Atos Origin. Bewaken vormgeven van lopende contracten, sourcing en opstellen nieuwe contracten met leveranciers. Focus op het inzichtelijk maken van de IT-contracten, leiden van de kritische prestatie-indicatoren (KPI's) en het bewaken van kwaliteit- en risicomanagement.
- 2002 **TESTMANAGER IT (KPN Vaste Telefontie)**
Verantwoordelijk voor de implementatie van ketentesten Vaste Telefontie waarbij ik leiding gaf aan een team van 8 personen.
- 2001 **PROJECTMANAGER**
Releases van IT-systemen in keten vaste telefontie.
- 1999 **CHANGE-CONTROLLER | IT VERKOOP EENHEID CONSUMENTENMARKT**
Verantwoordelijk voor coördinatie van de IT changes op de systemen telefontie. Een belangrijk onderdeel hiervan was verandermanagement, uitvoering processen van orderinleg, levering en facturatie.

Thorwald van Overveld

PROJECT- PROGRAMMAMANAGEMENT | SOURCING
BUSINESSIMPLEMENTATIE | IT en OPERATIONS



EDUCATIE

OPLEIDINGEN

EXECUTIVE MASTER IT AUDITING

Erasmus Universiteit Rotterdam
2007-2010

DOCTORAAL FACULTEIT ECONOMIE- Informatiemanagement

Universiteit van Amsterdam
Specialisatie IT-management
1996-1999

HEAO BEDRIJFSKUNDIGE INFORMATICA

Hogeschool voor Economische Studies Amsterdam
1992-1996

TRAININGEN / CURSUSSEN

- Coachend Leiderschap
- Gecertificeerd ScrumMaster
- Leidinggeven aan professionals
- Adviesvaardigheden
- Communicatie Interactie en Management
- Productmanagement een vak
- Commercieel Productmanagement
- Inzicht in Krachtenvelden

NEVENACTIVITEITEN

Ik zet me graag in als vrijwilliger

Voorzitter Vereniging van Eigenaren

Totaal 40 appartementen

Voorzitter volleybalvereniging Zoeterwoude

Mentor voor statushouders

Ik help vluchtelingen met een verblijfsvergunning op weg binnen de woonomgeving. Zij kunnen bij mij terecht voor vragen, ik help ze bij het opbouwen van een netwerk en het spreken van de Nederlandse taal.

AANBEVELINGEN

Prettige samenwerkingen

“Thorwald is vasthoudend en rechtdoorzee. Hij is zeer gedreven en meer dan bereid zijn (vak)kennis in te zetten om bedrijfsdoelstellingen te halen, zonder de mens uit het oog te verliezen. Met zijn humor en optimisme neemt hij anderen gemakkelijk mee in zijn gedachtegang. Sommige mensen kunnen zijn “eerlijke verhaal” als erg direct ervaren. Ik heb dit altijd zeer duidelijk en verfrissend gevonden.”

Margriet Tuijnman

Manager KPN Critical Communications NIO