

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Thoveran gevestigd te Van Swietenstraat 21 en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 70949271.

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op elke met Thoveran Business Professionals BV (hierna te noemen Thoveran) gesloten overeenkomst in het kader van haar bedrijfsuitoefening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle artikelen zijn van toepassing op alle door Thoveran gesloten overeenkomsten.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen kunnen enkel schriftelijk worden overeengekomen.
4. Indien mocht blijken dat één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden of uit een met opdrachtgever gesloten overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden of die overeenkomst onverminderd tussen partijen van kracht.
5. Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een ieder, die met Thoveran een overeenkomst aangaat, of die met Thoveran in contact treedt met dit doel, derhalve ook in het geval Thoveran de afnemer is van het product of de dienst.

#### **Artikel 2: Aanbiedingen en offertes**

1. Alle door Thoveran uitgebrachte offertes en gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Overeenkomsten binden Thoveran slechts indien deze schriftelijk door Thoveran zijn bevestigd. Indien Thoveran dit nalaat en een aanvang maakt met de uitvoering van de overeenkomst, wordt Thoveran geacht de overeenkomst te hebben bevestigd.
2. Thoveran behoudt zich het recht voor de door haar voor het uitbrengen van de offerte gemaakte kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
3. Opdrachtgever dient Thoveran tijdig alle informatie te verstrekken die zij nodig heeft voor het opstellen van deze offerte.
4. Opdrachtgever dient strikte vertrouwelijkheid te betrachten met betrekking tot de gegevens die in de door Thoveran uitgebrachte offertes zijn opgenomen.

#### **Artikel 3: Overeenkomst**

1. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van de overeenkomst door Thoveran, of op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Thoveran.
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Thoveran binden haar niet, tenzij deze afspraken door de bevoegde personen van Thoveran schriftelijk zijn bevestigd.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst binden Thoveran eerst indien en nadat deze schriftelijk zijn vastgelegd.

4. Thoveran is gerechtigd om, te hare beoordeling, niet wezenlijke veranderingen in de door haar te verrichten diensten aan te brengen, indien zij zulks noodzakelijk acht, zonder dat opdrachtgever hieraan enige aanspraak kan ontlenen.

#### **Artikel 4: Prijs**

1. Alle door Thoveran opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaat, is Thoveran gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, mits de prijswijziging niet ingaat binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.

#### **Artikel 5: Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn en bij gebreke daarvan binnen 21 dagen na factuurdatum.
2. Thoveran is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of een andere vorm van zekerheid van opdrachtgever te verlangen.
3. Betaling dient à contant zonder korting of compensatie op een door Thoveran aan te wijzen bank- of girorekening te geschieden.
4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de facturen die het langst openstaan, zelfs indien opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
5. In geval van niet tijdige betaling is opdrachtgever de wettelijke rente plus 2 procent verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van de maand als hele maand wordt gerekend.
6. In geval van niet tijdige betaling is opdrachtgever de door Thoveran in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd die worden berekend volgens het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten.

#### **Artikel 6: Inlenersaansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever garandeert dat hij voor zijn aan Thoveran ter beschikking gestelde werknemers zal voldoen aan de verplichting om sociale premies en loonbelasting in te houden en af te dragen. Opdrachtgever garandeert voorts dat hij eventueel daarnaast uitsluitend freelancers aan Thoveran ter beschikking zal stellen die de op verzoek aan Thoveran uit te reiken zelfstandigheidverklaring hebben getekend. Ten bewijze daarvan zal opdrachtgever binnen redelijke termijn een afschrift van deze verklaringen aan Thoveran toezenden.
2. Indien Thoveran door of namens de Belastingdienst zou worden aangesproken ter voldoening van loonbelasting, dan wel premies sociale verzekeringen, overwegende dat

opdrachtgever ten aanzien van de freelancers inhoudingsplichtig zou zijn in het kader van de sociale verzekeringswetten, zal opdrachtgever de volledige kosten hiervan voor zijn rekening nemen en Thoveran terstond en per omgaande voldoen in de schade die Thoveran hierdoor lijdt.

3. Onder de kosten, bedoeld in lid 2 van dit artikel, wordt (onder meer) verstaan: de verschuldigde inhoudingen in het kader van Wet op de Loonbelasting inclusief verhogingen en/of boete, de geheven premies sociale verzekering, een ambtshalve verhoging ex art. 12 van de Coördinatiewet Sociale Verzekeringen (CSV), alsmede de procedure- en advieskosten ter zake.
4. Opdrachtgever zal zich onthouden van het aanspreken van Thoveran, in welke vorm en op welk tijdstip dan ook, zowel in als buiten rechte, ter zake van de inhoudingen in het kader van de Wet op de Loonbelasting, alsmede met betrekking tot premieheffing sociale verzekeringen ten aanzien van de door opdrachtgever ingeschakelde werknemers en/of freelancers.
5. Opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van Thoveran bewijzen te overleggen waaruit de kwartaalbetaling van sociale premies aan de uitvoeringsinstelling ten aanzien van de ingeschakelde werknemers blijkt.
6. Waar in dit artikel gesproken wordt over Thoveran dient daaronder tevens te worden begrepen opdrachtgever in de zin van afnemer van de diensten/producten van Thoveran.
7. Bovenstaande leden van dit artikel gelden tegenover de opdrachtgever in de zin van afnemer van de diensten/ producten van Thoveran, naast hetgeen overigens in deze algemene voorwaarden is bepaald, met name, maar niet uitsluitend, wordt hierbij gedacht aan hetgeen onder artikel 13 is bepaald.

#### **Artikel 7: Levertijd**

1. Alle door Thoveran opgegeven (levering)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij Thoveran bekend waren.
2. De opgegeven leveringstermijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding van een leveringstermijn brengt Thoveran niet in verzuim. In geval overschrijding van een leveringstermijn dreigt, zullen partijen in overleg treden over de ontstane situatie.

#### **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van de door Thoveran in opdracht vervaardigde producten gaat, onverminderd het in artikel 10 van deze leveringsvoorwaarden bepaalde, eerst over op de opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde prijs, rente, kosten en schadevergoeding terzake van de geleverde goederen inclusief voorafgaande leveringen zal hebben voldaan.

**Artikel 9: Retentie**

1. Indien Thoveran goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die zij gemaakt heeft tot uitvoering van opdrachten van dezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

**Artikel 10: Rechten van intellectuele of Industriële eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde offertes, cursussen, trainingen, ontwikkeltrajecten, meetsystemen, trainingsmaterialen, ontwerpen, illustraties, programmatuur, etc. berusten uitsluitend bij Thoveran of haar licentiegevers.
2. Opdrachtgever krijgt met betrekking tot de in sub 1 van dit artikel genoemde zaken uitsluitend een gebruiksrecht, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de (inhoud van de) in sub 1 van dit artikel genoemde zaken te wijzigen of te vereenvoudigen op welke wijze dan ook.

**Artikel 11: Overmacht**

1. Geen der partijen is gehouden aan het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe als gevolg van overmacht verhinderd is. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van een toeleverancier van Thoveran.
2. Wanneer de overmachtsituatie meer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds krachtens de tussen partijen gesloten overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar rato afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zijn.

**Artikel 12: Einde overeenkomst**

1. Thoveran kan, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, de door haar gesloten overeenkomsten opzeggen door middel van een aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. De met opdrachtgever gesloten overeenkomst kan door Thoveran met onmiddellijke ingang worden beëindigd indien:
  - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, onder curatele wordt gesteld, of aan opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend;
  - Opdrachtgever een rechtspersoon is en die rechtspersoon wordt ontbonden;
  - Thoveran na het sluiten van de overeenkomst feiten en of omstandigheden ter ore komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen;
  - Opdrachtgever haar bedrijf uitoefent in strijd met (wettelijke) regelingen of overheidsvoorschriften;

- Opdrachtgever weigert de door Thoveran gewenste zekerheid te verstrekken;
  - Opdrachtgever haar verplichtingen uit de met Thoveran gesloten overeenkomst ook, na daartoe in gebreke te zijn gesteld, niet nakomt.
3. Indien één van de in sub 2 van dit artikel genoemde gevallen zich voordoet zijn eventuele vorderingen van Thoveran op opdrachtgever direct opeisbaar.

**Artikel 13: Aansprakelijkheid/vrijwaring**

1. Thoveran is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Thoveran of door haar ingeschakelde personen voor wie zij aansprakelijk is.
2. De aansprakelijkheid van Thoveran is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar verzekeraar wordt uitgekeerd en beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De adviezen die Thoveran verstrekt, zijn vrijblijvend.
4. Indien de werkzaamheden van Thoveran, de verstrekte adviezen daaronder begrepen, niet leiden tot het daarmee door de opdrachtgever beoogde resultaat, is zulks voor risico van de opdrachtgever en is Thoveran daarvoor niet aansprakelijk.
5. Opdrachtgever vrijwaart Thoveran in en buiten rechte tegen alle aanspraken van derden die in enig verband staan met de werkzaamheden verricht door Thoveran met betrekking tot de verstrekte opdracht.
6. Bij opdrachten tot bewerking van een bestaand product berust de aansprakelijkheid jegens auteursrechthebbenden steeds bij de opdrachtgever.

**Artikel 14: Geschillen/toepasselijk recht**

1. Op alle door Thoveran gesloten overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit een met Thoveran gesloten overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.